

辽宁振兴银行关于开立个人银行账户服务标准、资费标准和办理时限的公告

尊敬的客户：

为提供更加高效、便捷的金融服务，现向社会公开本行开立个人银行账户的服务标准、资费标准和办理时限，具体内容如下：

一、开立个人银行账户服务标准

1. 本行工作人员与客户对接，了解开户用途。
2. 本行工作人员核验客户身份信息，开展相关尽职调查，存在异常情形的，将采取强化尽职调查措施。
3. 客户填写开户申请书、风险告知书。
4. 账户开立处理。

二、开立个人银行账户资费标准

本行为个人开立银行账户，免收开户手续费、账户管理费、短信签约费等一切开户相关费用。

三、开立个人银行账户办理时限标准

本行开立个人银行账户，在客户开户申请资料齐全、无任何异常情形下，15 分钟内可完成账户开立。

营业部网点服务电话：024-31751062

本行咨询与投诉电话：400-1757-999

特此公告。

辽宁振兴银行股份有限公司

2022 年 1 月 14 日