辽宁振兴银行
NewUp Bank of Liaoning

辽宁振兴银行关于开展“沉睡账户”提醒提示工作的公告

尊敬的客户：

您好！为更好地维护金融消费者合法权益，帮助消费者知悉自身银行账户情况，防范账户丢失、资金损失或诈骗风险等，守护好消费者的“钱袋子”，根据国家金融监督管理总局相关要求，我行积极开展“沉睡账户”提醒提示工作。现将相关事项公告如下：

一、提示内容

本公告所称“沉睡账户”是指截至 2023 年 9 月 30 日，5 年及以上未发生主动交易，且账户中有余额的个人银行账户。具体包括：

（一）5 年及以上未发生主动交易的活期储蓄或结算账户（不含信用卡账户）；

（二）到期不自动转存且到期之日起 5 年及以上未发生主动交易的定期存款账户。

主动交易是指存现、取现、转账、消费等除计结息以外的交易。

二、提醒提示时间

自本公告发布之日起至 2024 年 10 月 15 日为集中提醒提示阶段。

三、特别提示

（一）如您的账户在上述提示提醒工作范围内，请您携带本人有效身份证件至我行总行营业部或登陆手机银行办理“沉睡账户”的查询、使用或注销，提升资金利用率。

（二）“沉睡账户”提醒提示期间，我行不会以任何理由要求您提供账户密码、短信验证码等敏感信息，也不会以任何理由要求您进行非柜面转账等涉及账户资金的操作。同时我行不会发送任何“激活账户”、“恢复不动户”等网址链接，切勿轻信或点击陌生链接，谨防诈骗。

如有疑问，请咨询我行 24 小时客服热线 400-1757-999。感谢您的理解和支持，我行将继续竭诚为您提供安全、优质、快捷的金融服务。

辽宁振兴银行股份有限公司

2023 年 12 月 22 日