

## 辽宁振兴银行人脸核身及 OCR 识别服务

### 采购项目供应商征集公告

辽宁振兴银行股份有限公司（以下简称“辽宁振兴银行”）拟开展人脸核身及 OCR 识别服务项目建设，因工作需要，特进行人脸核身及 OCR 识别服务供应商的征集，诚邀合格供应商参与，具体信息如下。

#### 项目概况

辽宁振兴银行人脸核身及 OCR 识别服务项目建设目标是实现与现有人脸核身及 OCR 识别服务供应商共同承载本行人脸核身及 OCR 识别服务，满足我行对高可用性与业务连续性的要求。

#### 资格要求

1. 供应商须为在中华人民共和国境内依法注册且存续有效的独立法人，具有独立承担民事责任的能力和经营许可，具有独立签订合同的权利，具备为本项目提供相关产品及服务的能力，遵守国家有关法律法规，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，公司治理良好。
2. 近三年内在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录（提供“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）信用记录查询结果完整截图并加盖单位公章）。
3. 供应商须具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

4. 提供的产品或项目实施中所依赖的产品不会侵害任何第三方的合法权益，包括但不限于知识产权（须提供承诺函有权人签字并加盖公章）。
5. 供应商应承诺遵守银行业监管部门和我行提出的各项信息科技外包管理要求，包括但不限于信息安全、内控合规、业务连续性、信息科技风险管理等方面的要求，并承诺配合监管部门和我行对其开展的现场与非现场监督、检查、审计工作。
6. 供应商应承诺，若在服务过程中无法按约定时限和标准解决问题，我行可寻求其他第三方或原厂的技术服务支持，且相关费用由供应商承担。
7. 应具备金融行业人脸核身及 OCR 识别服务实施案例，原则上要求近三年内（2022 年 4 月至 2025 年 4 月期间）在银行业不少于 3 个及以上同类型实施案例（其中要求至少包含 1 个法人银行总行案例）。
8. 供应商应具备行业认可的标准化资质和软件开发资质，包括 ISO9001 质量管理体系认证、ISO20000 信息技术服务管理体系认证、ISO27001 信息安全管理体系认证、ISO22301 业务连续性管理体系认证、CMMI3 级及以上认证等。以上认证须取得 2 项及以上。
9. 供应商应提供针对人脸核身及 OCR 识别服务内容或交付产品所对应的培训，做好知识转移，确保我行技术/业务人员具备使用本项目产品的基本能力。
10. 人脸核身及 OCR 识别服务必须具备基本的人脸检测、人脸比对、

活体检测等功能。例如，能够准确检测出图像或视频流中的人脸位置、大小等信息，并对人脸进行特征提取和比对，判断是否为同一人。

11. 人脸核身及 OCR 识别服务在复杂光线条件下（如强光、弱光、逆光、暗光等）以及针对不同人群（如老人、儿童、外国人等）都能保持较高的识别准确率，人脸识别准确率应超过 99%，确保在各类使用场景下都能准确完成人脸检测与识别。
12. 全流程人脸识别耗时应低于 300ms，以满足实时性要求较高的场景，服务系统性能 QPS 不低于 500 次/秒。
13. 须提供 7×24 小时的电话、邮件、微信等服务和远程支持，可用性不低于 99.99%（服务不可用指由于人脸核身及 OCR 识别服务的设备故障、设计缺陷或操作不当等导致无法使用人脸核身及 OCR 识别服务）。
14. 人脸核身及 OCR 识别服务仅收集实现功能所必需的个人信 息，避免过度收集，对传输和存储中的数据进行加密处理，防止数据泄露，数据存储期限不得超过实现处理目的所必需的最短时间。
15. 人脸核身及 OCR 识别服务支持多种操作系统（如鸿蒙、Android、iOS、Linux 等）和开发语言（如 Java、Objective-C、C++等），以满足不同设备和开发环境的需求。
16. 人脸核身 SDK 对摄像头等硬件设备无特殊限制，能够兼容市场上主流的硬件，并且支持多种接入方式，包括 APP 接入、小程序接入和 H5 接入。

17. 符合法律、行政法规规定的其他要求。

### **报名时提交材料**

请有意向参与项目的公司，严格依据“资格要求”，提交相应证明材料，同时提供参与意向主体的详细信息，包括但不限于：公司全称、企业概况、联系人姓名、联系电话、电子邮箱地址，以及企业注册地址。

### **资料提供方式、时间**

请供应商将材料通过邮件的方式在 2025 年 4 月 18 日 17:00 前发送到 [it-szsdc@newupbank.com](mailto:it-szsdc@newupbank.com) 邮箱。

辽宁振兴银行股份有限公司

2025 年 4 月 9 日