

辽宁振兴银行 2025 年电销固话通讯服务

供应商征集公告

辽宁振兴银行股份有限公司（以下简称“辽宁振兴银行”）拟开展 2025 年电销固话供应商服务询价采购工作，因项目需要，特进行供应商征集，诚邀合格供应商参与，具体信息如下。

项目概况

辽宁振兴银行存款电销业务主要通过电话营销方式通过 024 固话号段外呼行内零售存款客户，为了更好地服务本地客户，提升电销团队的工作效率和服务质量，现计划征集与我行有合作意向且具备申请 024 固话号码能力的通讯服务商。

资格要求

1. 供应商须为在中华人民共和国境内依法注册且存续有效的独立法人，具有独立承担民事责任的能力和经营许可，具有独立签订合同的权利，具备为本项目提供相关产品及服务的能力，遵守国家有关法律、法规，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，公司治理良好。

2. 近三年内（自本项目公告发布之日起前三年，统计从 2022 年 7 月至 2025 年 6 月期间），在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录——提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）信

用记录查询结果完整截图并加盖单位公章。

3. 供应商须具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

4. 供应商应具备注册资金 1000 万（含）以上，公司人员规模至少 50 人（含）。

5. 应具备金融行业电销相关项目的服务实施案例，要求近三年内（自本项目公告发布之日起前三年，统计从 2022 年 7 月至 2025 年 6 月期间）在银行业不少于 3 个同类型实施案例。

6. 当前具备通信商 024 固话号码的申请能力。

7. 供应商应具备行业认可的标准化资质，包括 ISO9001 质量管理体系认证、ISO20000 信息技术服务管理体系认证、ISO27001 信息安全管理体系认证、ISO22301 业务连续性管理体系认证等。以上认证至少须取得 2 项。

8. 供应商应配备满足本项目实施所需要的足够数量的技术售后服务人员，并明确具体的服务团队人员信息，提供对应人员的简历。服务团队成员数量不得少于 3 人（技术服务人员，非管理人员）且必须配备 1 名联络对接人（可兼任本项目的项目经理）。

9. 服务商自主提供线路维护服务，即不允许转包、分包。

10. 符合法律、行政法规规定的其它要求。

11. 供应商应承诺遵守监管部门和我行提出的各项外包管理要求，包括但不限于信息安全、内控合规、业务连续性、信息科技风险管理等方面的要求，并承诺配合监管部门和我行对其开展的现场与非现场监督、检查、审计工作。

报名时提交材料

请有意向参与项目的供应商，严格依据“资格要求”，提交相应证明材料，同时提供参与意向主体的详细信息，包括但不限于：公司全称、企业概况、联系人姓名、联系电话、电子邮箱地址，以及企业注册地址。

资料提供方式、时间

请供应商将材料通过邮件的方式在 2025 年 7 月 11 日 17:00 前发送到 lnzxyhzc@newupbank.com 邮箱。

辽宁振兴银行股份有限公司

2025 年 7 月 4 日