

## 辽宁振兴银行 2025 年电销人员外包服务

### 采购项目（二期）供应商征集公告

辽宁振兴银行股份有限公司（以下简称“辽宁振兴银行”）拟开展 2025 年电销人员外包服务采购项目（二期）招采工作，因项目需要，特进行供应商征集，诚邀合格供应商参与，具体信息如下。

#### 项目概况

辽宁振兴银行电销中心成立于 2023 年 7 月，目前团队人员主要通过电销外呼及企微联系等方式维护我行零售存款客户。辽宁振兴银行为进一步优化电销团队管理、提升服务效能，现拟推进电销人员外包服务采购项目二期工作，对外征集项目合作供应商。

#### 资格要求

- 1、需依法在中华人民共和国境内注册成立，具有法人资格，持有有效的营业执照，经营范围应包含劳务外包相关业务。
- 2、需取得人力资源服务许可证和劳务派遣经营许可证，具备相应服务能力，依法保障外包员工合法权益。
- 3、近三年内（自本项目公告发布之日起前三年，即 2022 年 7 月至 2025 年 6 月期间），在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录——提供“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）信用记录查询结果完整截图并加盖单位公章。

4、应具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，能提供最近三个年度经审计的财务报表，证明财务状况良好。

5、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，需提供近半年（自本项目公告发布之日起前半年，即 2025 年 1 月至 2025 年 6 月）相关纳税证明和社保缴纳证明。

6、供应商应具备注册资金 1000 万（含）以上，公司规模至少 50 人（含）。原则上具备本地化支持服务能力，要求沈阳本地有分公司/办事处或有固定办公地点，服务团队成员原则上须为本地常驻人员。

7、应具备金融行业同类型项目人力外包服务实施案例，要求近三年内（自本项目公告发布之日起前三年，即 2022 年 7 月至 2025 年 6 月期间）在银行业不少于 3 个同类型实施案例（其中要求至少包含 1 个法人银行总行案例）。

8、供应商应具备行业认可的标准化资质，包括 ISO9001 质量管理体系认证、ISO20000 信息技术服务管理体系认证、ISO27001 信息安全管理体系认证、ISO22301 业务连续性管理体系认证等。以上认证至少须取得 2 项。

9、未被列入“信用中国”网站失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

10、供应商应配备满足本项目实施所需要的足够数量的服务人员，并明确具体的服务团队人员信息，提供对应人员的简历。应配备

至少 1 名人力资源管理人员作为项目经理，对接与处理人员招/解聘、合同管理、月度对账等，以确保外包业务的顺利开展。

11、需具备健全的人员外包管理制度，涵盖人员招聘、培训、考核、薪酬福利等环节，保障劳务人员权益和业务有序进行。

12、可提供增值税专用发票，以便银行进行财务处理和税务抵扣。

13、供应商应承诺遵守监管部门和我行提出的各项外包管理要求，包括但不限于信息安全、内控合规、业务连续性、信息科技风险管理等方面的要求，并承诺配合监管部门和我行对其开展的现场与非现场监督、检查、审计工作。

### **报名时提交材料**

请有意向参与项目的供应商，严格依据“资格要求”，提交相应证明材料，同时提供参与意向主体的详细信息，包括但不限于：公司全称、企业概况、联系人姓名、联系电话、电子邮箱地址，以及企业注册地址。

### **资料提供方式、时间**

请供应商将材料通过邮件的方式在 2025 年 7 月 11 日 17:00 前发送到 [lnzxyhzc@newupbank.com](mailto:lnzxyhzc@newupbank.com) 邮箱。

辽宁振兴银行股份有限公司

2025 年 7 月 4 日