

# 辽宁振兴银行客服人员外包服务采购项目

## 供应商征集公告

辽宁振兴银行股份有限公司（以下简称“辽宁振兴银行”）拟开展客服人员外包服务采购工作，因项目需要，特进行供应商征集，诚邀合格供应商参与，具体信息如下。

### 项目概况

辽宁振兴银行客服中心主要通过电话坐席、在线客服等渠道服务客户。为持续优化客服团队管理、提升客户满意度，拟开展客服人员外包服务采购工作，对外征集合作供应商。

### 资格要求

1. 依法在中华人民共和国境内注册成立，具有法人资格，持有有效的营业执照，经营范围应包含劳务外包相关业务；
2. 持有人力资源服务许可证、劳务派遣经营许可证，具备相应资质，依法保障外包员工合法权益；
3. 注册资金 200 万元（含）以上，公司人员规模 30 人（含）以上。具备本地化服务能力，要求沈阳本地有分公司/办事处或有固定办公地点，服务团队成员为本地常驻人员；
4. 提供近三年内企业人力外包服务实施案例不少于 1 例；
5. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供近三个年度经审计的财务报表；

6. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供近半年内（即 2025 年 11 月至 2026 年 4 月期间）相关纳税证明和社保缴纳证明；

7. 配备满足本项目实施所需要的足够数量的服务人员，提供外包人员简历。配备至少 1 名人力资源管理人员对接招聘、入职、培训、解聘、合同管理、月度对账等工作；

8. 具备健全的人员外包管理制度，涵盖人员招聘、培训、考核、薪酬福利等环节，保障劳务人员权益和业务有序开展；

9. 近三年内，在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录。未被列入“信用中国”网站失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单。提供“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）信用记录查询结果完整截图，并加盖单位公章；

10. 可提供增值税专用发票，以便银行进行财务处理和税务抵扣。

11. 承诺遵守监管部门和银行提出的各项外包管理要求，包括但不限于信息安全、内控合规、业务连续性、信息科技风险管理等方面的要求；承诺配合监管部门和银行对其开展的现场与非现场监督、检查、审计工作。

### **报名时提交材料**

请有意向参与项目的供应商，严格依据“资格要求”，提交相应证明材料，同时提供参与意向主体的详细信息，包括但不限于：公司全称、企业概况、联系人姓名、联系电话、电子邮箱地址，以及企业注册地址。



## 资料提供方式、时间

请供应商将材料通过邮件的方式在 2026 年 5 月 10 日 17:00 前发送到 [lnzxyhzc@newupbank.com](mailto:lnzxyhzc@newupbank.com) 邮箱。

辽宁振兴银行股份有限公司

2026 年 4 月 29 日